

**Договор реализации туристского продукта и иных услуг № СП/22/21-1  
(Оферта)**

г. Москва

«19» декабря 2022 г.

Данный документ является официальным предложением ООО «Спарк Телл» (далее - Исполнитель, реестровый номер туроператора в едином федеральном реестре туроператоров РТО 024153), в лице Генерального директора Шкурина Павла Александровича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание туристических услуг на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте <https://dktur.ru> В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

### 1. Определения

- В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **Исполнитель** — общество с ограниченной ответственностью «Спарк Телл», разместившее оферту на веб-сайте <https://dktur.ru>

- **Оферта** — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание туристических услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://dktur.ru>

- Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание туристических услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

- **Акцент оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Исполнителя для оформления услуг путем регистрационных действий на веб-сайте Исполнителя и процедуры оплаты туристических услуг.

- **Веб-сайт** — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу: <https://dktur.ru> посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем. - **Заказчик** — пользователь, физическое лицо осуществивший акцент оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты, заказывающее Туристский продукт, как от своего имени, так и от имени иного туриста (туристов), в том числе, законный представитель несовершеннолетнего туриста.

- **Заказ/заявка** — должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте <https://dktur.ru>

- **Туристский продукт (тур)** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по настоящему Договору. Также, под указанным термином в Договоре может пониматься отдельная туристическая услуга и/или услуги, которые в зависимости от конкретных условий заявки могут включать в себя: размещение в отелях и иных местах размещения; перевозочные

документы (авиабилеты, ж/д билеты и т.д.); питание в отелях и иных местах размещения; трансфер в (месте) временного пребывания; экскурсионное обслуживание; посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий; прокат транспорта; услуги инструкторов по различным видам спорта; услуги гида и/или ассистента; услуги по страхованию и иные услуги. В рамках данного Договора туристический продукт должен соответствовать требованиям, указанным в п. 2.1. настоящего Договора.

## **2. Предмет договора**

- Туроператор обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе консультационные и иные услуги, а Заказчик обязуется оплатить цену договора.

- Потребительские свойства туристского продукта отражены в подтвержденной Заявке на бронирование туристского продукта (и (или) Бланке-заказа (Листе бронирования), и (или) Подтверждении бронирования (Подтверждении заявки, Ваучере), здесь и далее по тексту - «Заявка»), которая является неотъемлемой частью настоящего договора и размещается в личном кабинете Заказчика и (или) направляется на электронную почту Заказчика.

- В целях исполнения настоящего договора Туроператором формируется туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Заказчика.

- В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить: услуги по размещению; услуги по перевозке, трансфер; экскурсионные услуги; медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей; содействие в оформлении въездной визы; иные услуги, указанные в Заявке.

- Туроператор предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт. Туроператор заключает настоящий договор по поручению поставщиков услуг и на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг. Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора с поставщиками услуг помимо заключения Туроператором договора непосредственно с поставщиком услуг и заключения договора с поставщиком услуг на бумажном носителе.

- Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаям делового оборота допускается заключение договора на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения или путем акцепта оферты на сайте поставщика услуг или иными способами, а также допускается заключение договора с поставщиком услуг как напрямую, так и через уполномоченное поставщиком услуг лицо, при этом способы (формы) заключения договора как правило определяются (рекомендуются) поставщиком услуг.

### 3. Права и обязанности сторон.

- Исполнитель обязан: Предоставить туристские услуги в полном объеме согласно программе тура, выбранного Заказчиком на веб-сайте <https://dktur.ru/>

- Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании туристских услуг Исполнителя, правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг.

- Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании; Передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт.

- Исполнитель вправе:

- Аннулировать забронированный туристский продукт по причине недобора группы не позже, чем за 3 дня до начала предоставления первой услуги по туру. При этом Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченной путевки без выплаты каких-либо компенсаций или по согласованию сторон может зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки

- Заказчик обязан:

- Самостоятельно ознакомиться на веб-сайте Исполнителя <https://dktur.ru/> с информацией о выбранном туре/путевке (программой тура, датой проведения, стоимостью). Приложение 3 настоящего Договора.

В процессе оформления бронирования, Заказчик обязан оперативно взаимодействовать с Исполнителем для уточнения деталей бронирования и, при возникновении необходимости, внесения в бронирование корректировок или дополнительных услуг (авиа и жд билеты, трансферы, экскурсии и прочее), оперативно подтверждать свое согласие с внесенными изменениями E-mail: [info@dktur.ru](mailto:info@dktur.ru)

- Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления тура, в том числе точную информацию о номере мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

Вовремя прибыть к месту начала тура и отправления транспорта. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу от исполнения договора.

- Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

- Во время путешествия: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности;

относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в тур со стороны третьих лиц; ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.

- Заказчик вправе:

- Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг

- Расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денежных средств, установленных в п. 5. настоящего Договора.

### **3. Порядок заключения настоящего договора и расчетов.**

- Заключение Заказчиком Договора осуществляется акцептом публичной оферты путем последовательного совершения следующих действий, выражающих его волю установить правоотношение:

- Ознакомление с условиями настоящего публичного договора-оферты на оказание туристических услуг, приложениями к настоящему Договору, регулируемыми взаимоотношения сторон и размещенными на сайте туроператора - <https://dktur.ru>

- Выполнение Заказчиком действий, указанных в п. 4.1. означает заключение настоящего договора и влечет наступление правовых последствий. Заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями предоставления услуг, функционированием системы бронирования.

- Для оказания системой бронирования Исполнителя услуг, Заказчик должен заполнить личные идентификационные данные запрашиваемые системой в момент создания заявки/заказа: ФИО, паспортные данные e-mail и пр.

- С момента акцепта настоящей публичной оферты Заказчик является участником системы бронирования Исполнителя исключительно в части получения и дальнейшего использования настоящего договора в виде электронного документа.

- Цена Тура определяется Исполнителем и размещается на веб-сайте Исполнителя <https://dktur.ru> Стоимость дополнительных услуг, которые Пользователь может заказать в процессе формирования бронирования (авиа и жд билеты, дополнительные трансферы, доп экскурсии и прочее) согласовывается Исполнителем с Заказчиком и вносится в ЛК Заказчика для единой оплаты - Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость

туристических услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

- Фактом оплаты тура считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

- Исполнитель производит перерасчет стоимости тура, предварительно уведомив об этом Заказчика, а Заказчик производит необходимую доплату в случае изменения стоимости по следующим причинам: увеличение транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей; иным, не зависящим от Исполнителя, обстоятельствам.

#### **5. Условия расторжения договора и изменений оплаченных услуг.**

- Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

- Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

- К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (по медицинским показаниям, что должно быть подтверждено соответствующим медицинским документом и т.д.).

- Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку на тур или аннулировать ее (расторгнуть договор), направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании, при этом, компенсировав Исполнителю фактически понесенные затраты, указанные в п. Договора.

- Заявление об аннуляции должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма от Заказчика. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.

- В случае отмены и переноса Тура по инициативе Исполнителя, Исполнитель либо предоставляет Заказчику тур, аналогичный Заказу в иные согласованные Сторонами сроки, либо возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных услуг. - При расторжении договора и (или) отказе Заказчика от тура, Заказчик заполняет заявление на возврат денежных средств и высылает ее Исполнителю по электронной почте [info@dktur.ru](mailto:info@dktur.ru) или на бумажном носителе по адресу: 119285, город Москва, Минская ул, д. 1г к. 1, помещ./ком XXV/1 офис 1. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней и определяет сумму к возврату, согласно п. 6.5., которая подлежит перечислению тем же способом, которым вносился платеж.

- Неявка или опоздание Заказчика ко времени начала тура приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора и не влечет за собой возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю.

#### **6. Порядок рассмотрения споров и ответственность сторон.**

- В соответствии со ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству туристических услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20 (двадцати) дней с момента окончания поездки и рассматриваются в течение 10 (десяти) дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о принятом решении. Если рекламации признаются обоснованными, то производится компенсация.

- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию – суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

- Пользователь самостоятельно несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий в случае неточности или недостоверности данных, переданных Туроператору, посредством личного кабинета, для осуществления требуемых действий.

- В случае отказа Заказчика от туристических услуг, подтвержденных Исполнителем, Заказчик обязан возместить фактически понесенные затраты Исполнителя: все издержки (накладные расходы), связанные с расходами по исполнению настоящего Договора, вызванные отменой тура (гостиница, транспорт, бронирование экскурсий и дополнительных услуг; питание и др).

- Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов, ограничений органов власти и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных действующим законодательством.

– Исполнитель не несет ответственности по возмещению денежных затрат Заказчика за оплаченные им услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставляемых Исполнителем услуг, за потерю или повреждение багажа, потерю личных вещей, страховые случаи, за задержку и перенос рейсов, за возможные неточности, несоответствия, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и других сопутствующих материалах принимающей стороны, так как они изготовлены без участия Исполнителя и используются как вспомогательный материал.

## **7. Срок действия договора и дополнительные условия.**

- Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком туристического продукта и действует до даты окончания туристической поездки.

- Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью: бланк подтверждения, электронная квитанция об оплате тура, сведения о туроператоре и его финансовом обеспечении. - Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Заказчик дает свое согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Общество с ограниченной ответственностью «СПАРК ТЕЛЛ»

Генеральный директор Шкурин Павел Александрович.

Юридический адрес: 119285, город Москва, Минская ул, д. 1г к. 1, помещ./ком XXV/1 офис 1

Адрес для корреспонденции: 105037, а/я 36

Контактная информация: Тел.: +7 (495) 146 84 54 [info@spark-tell.ru](mailto:info@spark-tell.ru)

ОГРН: 1207700317219 от 31 августа 2020 г., выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве

ИНН/КПП 9719007139/772901001

р/с 40702810902560003815

к/с 30101810200000000593

в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

ОКПО : 45423821

ОКАТО: 45263570000

**Генеральный директор ООО «Спарк Телл»**



**Шкурин П.А.**

**Приложение к договору оферты на оказание туристических услуг.**

Туроператор - ООО «Спарк Телл» (реестровый номер РТО 018077)

Юридический адрес: 119285, город Москва, Минская ул, д. 1г к. 1, помещ./ком XXV/1 офис 1

Телефон: +7 (495) 146 84 54,

Договора № 0991R/877/0000038/22 страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере внутреннего туризма от 23.11.2022 г.

Срок действия договора: до 24.11.2023 г.

Страховщиком по вышеуказанному договору является: Акционерное общество «АльфаСтрахование», находящаяся по адресу: 115162, г Москва, Донской р-н, ул Шаболовка, д 31 стр 6

Размер финансового обеспечения: 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

Выдержки из договора страхования гражданской ответственности туроператора.

Страховым случаем, в соответствии с настоящим Договором, является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта

Основанием для выплаты страхового возмещения по настоящему Договору является факт причинения Выгодоприобретателю реального ущерба по причине неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Страхователь публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если Страхователь не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 о Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации».

Под реальным ущербом понимаются расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Случай признается страховым, если: факт установления обязанности Страхователя по возмещению реального ущерба Выгодоприобретателю подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;
- добровольным решением Страхователя, принятого по согласованию со Страховщиком; - причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта.

- несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю



## 8. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

По настоящему Договору страхования Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях:

-освобождения Страхователя в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение реального ущерба, обусловленного неисполнением договора о реализации туристского продукта;

-если неисполнение договора о реализации туристского продукта наступило вследствие:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) умышленных действий Выгодоприобретателей, направленных на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем и Выгодоприобретателем.

В соответствии с настоящим Договором страхования Страховщиком не возмещаются:

-расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;

-причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

-упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

-моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

Не является страховым случаем:

-неисполнение Страхователем своих обязательств по договору, по которому не предусмотрен комплекс услуг по перевозке и размещению в совокупности, независимо от наименования такого договора;

-неисполнение Страхователем своих обязательств перед турагентом;

неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта произошедшее до дня публичного заявления Страхователем о прекращении туроператорской деятельности или, при отсутствии такого заявления, до дня принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Событие не признается страховым случаем, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным или незаключенным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 9. СТРАХОВАЯ СУММА

Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Страховая сумма устанавливается в размере: 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей.

Споры Сторон, связанные с реализацией настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

**Генеральный директор ООО «Спарк Телл»**



**Шкурин П.А.**